

CGV

1. Identification de l'éditeur du site et de l'hébergeur

Éditeur du site :

- Nom : STAUFFER Floriane
- Adresse : 18 rue Paul Louis Cyfflé 543000 LUNEVILLE
- Contact : cestmonaccouchement@gmail.com 06.68.27.76.45
- Numéro SIRET : 790 441 521 000 40

Hébergeur du site :

- Le Site est hébergé par o2switch, EURL au capital de 100 000 euros, dont le siège social est situé 224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France, joignable par le moyen suivant : 0444446040.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes de livres, ebook, programmes, formations en ligne ou présentiels, produits dérivés et services de mentorat sur le site www.cmonaccouchement.fr

En utilisant notre site et en passant commande, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

3. Acceptation des CGV

L'acceptation des présentes CGV est obligatoire et s'effectue lors de la validation de chaque commande. Cette acceptation est matérialisée par une case à cocher lors du processus de commande.

4. Produits et Services

Disponibilité : Les produits et services sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité, le client sera informé par e-mail.

Le site propose une gamme variée de produits et services, incluant mais sans s'y limiter :

- Masterclass et eBooks créés par Stauffer Floriane
- Formations en ligne : Modules de formation disponibles en ligne, incluant des vidéos, des textes, des audios et des supports téléchargeables.
- Groupes de mentorat : Sessions de mentorat individuelles ou en groupe, disponibles en ligne ou en présentiel.
- Séminaires et stages présentiels : Événements ponctuels tels que des séminaires et stages, organisés à des dates spécifiques et en divers lieux.

- Blog et newsletter : Articles de blog et newsletters traitant de sujets liés à la santé des femmes

Disponibilité :

Les produits et services sont proposés sous réserve de disponibilité. Nous nous réservons le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer des produits et services à tout moment, sans préavis.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont pas soumis à la TVA. Les frais de transaction éventuels sont à la charge de l'acheteur.

6. Commande

Processus de commande :

1. Sélection des produits ou services.
2. Validation du panier.
3. Identification ou création d'un compte client.
4. Validation des informations et acceptation des CGV.
5. Paiement sécurisé.

Une confirmation de commande sera envoyée par e-mail.

7. Paiement

Modalités de paiement : Le paiement s'effectue par carte bancaire ou virement. Les transactions sont sécurisées par Stripe.

8. Livraison

Les produits numériques (livres-vidéos, formations) sont accessibles en ligne ou téléchargeables après confirmation de paiement. Les informations d'accès seront envoyées par e-mail.

9. Droit de rétractation

Exceptions : Pour les produits numériques, le droit de rétractation ne s'applique pas dès lors que le téléchargement ou l'accès a été effectué avec le consentement préalable du client, renonçant ainsi à son droit de rétractation.

Pour les autres services (formations en ligne, mentorat), le droit de rétractation peut être exercé dans un délai de 14 jours suivant la commande, sauf si le service a commencé avec l'accord du client. Concernant les inscriptions en formation au titre de la formation

professionnelle continue, les conditions d'application seront spécifiées dans le contrat ou la convention.

10. Responsabilité

Limitation de responsabilité : Nous ne pouvons être tenus responsables des problèmes techniques indépendants de notre service, ni des interruptions temporaires du site.

Responsabilité pour contenu tiers : Nous déclinons toute responsabilité pour le contenu créé par des tiers (artistes, illustrateurs, experts).

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (livres, vidéos, formations, articles de blog, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation est interdite. Les contributions des artistes, illustrateurs et experts sont également protégées.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à notre Politique de Gestion des Données.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Nous sommes adhérents à un organisme de médiateurs de la consommation qui peut être saisi en cas de litige non résolu entre nous. Il s'agit de

CM2C

[49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris](https://www.cm2c.net/)

[01 89 47 00 14](tel:0189470014)

<https://www.cm2c.net/>

14. Modification des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGV. Les clients seront informés des modifications par e-mail ou via une notification sur le site. Les nouvelles CGV seront applicables dès leur mise en ligne.

15. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à :

- cestmonaccouchement@gmail.com
- 06.68.27.76.45